

# AppleExpress

Pour: Les clients d'Apple Express  
De: Apple Express  
Date d'envoi: 24 mars 2020  
Sujet: Coronavirus (COVID-19) – Mise à jour

Chers clients,

Comme vous le savez, le confinement du coronavirus ou du COVID-19 est la responsabilité de tous les Canadiens. Vous pouvez rester confiant qu'Apple Express gère activement cette situation en évolution. Nous suivons de près l'évolution et prenons des mesures préventives pour réduire l'exposition.

Conformément à toutes les directives municipales, régionales, provinciales et fédérales, nous continuons à fournir à nos clients des services essentiels pendant ce défi mondial.

Comme toujours, notre réponse à cette situation sera guidée par deux principes directeurs: donner la priorité à nos employés et garantir les capacités globales de notre entreprise pour mieux servir nos clients.

**Dans cet esprit, Apple Express prend une nouvelle mesure suivante:**

**Livraison de distance sociale / physique:**

Les destinataires de la livraison ne sont pas tenus de signer pour une livraison sur papier ou sur un appareil.

Nous placerons la livraison sur une surface sûre et reculerons de 2m.

Nous demanderons le prénom et le nom du destinataire pour nos dossiers.

Nous pouvons également prendre une photo de la livraison.

Nous ne laisserons aucun colis sans surveillance à moins que ce niveau de service n'ait été sélectionné.

**Politiques actuelles en place:**

**Politique de non-visiteurs:**

Nous avons mis en place une politique de non-visiteur dans tous nos emplacements en vigueur immédiatement. Cette politique vise à protéger notre capacité à poursuivre nos opérations et à protéger nos employés.

Si vous avez prévu une visite dans l'un de nos sites, veuillez contacter votre représentant Apple Express afin de prendre d'autres dispositions.

**Politique de voyage révisée:**

Notre leadership a pris la décision d'interdire tous les voyages en avion de l'entreprise, à la fois internationaux et nationaux.

### **Entretien ménager amélioré:**

Tous les sites Apple Express ont été fournis avec des fournitures préventives supplémentaires pour aider à maintenir un lieu de travail sain, avec des mouchoirs, des lingettes désinfectantes et un désinfectant pour les mains à l'alcool dans les espaces de travail et les salles de conférence.

L'équipement et les espaces communs seront régulièrement nettoyés et désinfectés par notre personnel de conciergerie, nos dirigeants et nos employés.

### **Conseils aux employés et aux livreurs:**

Conformément à l'orientation de l'OMS et de Santé Canada, nous guidons les employés pour aider à prévenir la propagation des virus grâce à des mesures d'hygiène personnelle et environnementale.

Nous avons instauré une distanciation sociale dans tous nos sites. Toutes les réunions internes se déroulent à distance.

Les employés et le personnel de livraison sont encouragés à informer leur superviseur ou répartiteur et à appeler un fournisseur de soins de santé pour obtenir des conseils s'ils présentent des symptômes du virus, notamment une fièvre, une toux ou un essoufflement ou s'ils ont été en contact avec un cas confirmé.

Tout employé ou ressource d'accouchement présentant ces symptômes devra rester à la maison et s'isoler pendant la période de 14 jours requise.

Les livreurs restent actifs et ont tous été invités à respecter les exigences d'entrée modifiées au cours de ces travaux.

### **Politique de retour des voyageurs**

Les employés et les livreurs qui reviennent d'un voyage à l'extérieur du Canada devront rester à la maison pendant 14 jours.

### **Travail à domicile**

Nous avons mis en œuvre avec succès la capacité de travail à domicile pour la majorité de notre personnel interne. Nous utilisons des technologies et des systèmes qui ont permis une migration transparente de notre personnel vers l'endroit le plus sûr, leur domicile.

Nous continuons d'exploiter nos installations avec une diligence et des protocoles d'accès accrus pour garantir que tous les employés qui restent sur nos sites sont également protégés et sûrs.

Nous continuons de surveiller toutes les mesures fédérales et provinciales, car elles évoluent rapidement pour demeurer aussi proactives que possible en prévision de toute situation possible qui pourrait affecter nos opérations.

Nous reconnaissons que les conditions actuelles et futures entourant ce défi mondial signifient que les Canadiens dépendent de plus en plus de nos services. Nous nous engageons à continuer de fournir ces fonctions essentielles à nos clients.

Si vous souhaitez en discuter davantage, n'hésitez pas à contacter votre équipe Client Solution.

[ClientSolutions@AppleExpress.com](mailto:ClientSolutions@AppleExpress.com)

Restez en sécurité et en bonne santé.  
**Apple Express Courier Ltd.**

