

La situation

Notre client, un spécialiste de l'impartition en TI de premier rang, a engagé Apple Express pour améliorer le rendement de sa chaîne d'approvisionnement en fournissant une solution d'entreposage échelonnable dans tout le Canada. La solution exigeait de la compétence pour gérer des acheminements de travail divers et uniformes en logistique avancée, gestion des stocks, logistique inverse et traitement des garanties, dans l'ensemble du réseau de distribution.

Les défis

Les objectifs du client comportaient l'échelonnabilité, la diversité du travail, la précision des stocks et l'uniformité d'exécution dans tout le réseau de distribution. Pour atteindre ces objectifs, nous devons évaluer les capacités actuelles de notre réseau de distribution, identifier les secteurs où de nouveaux investissements étaient requis et mettre en œuvre les changements requis.

Les actions

Nous avons chargé notre groupe de professionnels de la logistique expérimentés d'élaborer et d'exécuter un plan d'affaires opérationnel discipliné. Un plan de projet interfonctionnel a guidé la séquence des tâches d'exécution pour la solution de chaîne d'approvisionnement, incluant les plans logistiques, les améliorations au système d'exploitation, ainsi que la formation au processus et au système de tous les sites et paramètres opérationnels, afin de s'assurer d'atteindre systématiquement les objectifs du client. Notre vaste réseau de centres de distribution a fourni l'échelonnabilité requise à l'espace de distribution, allégeant les frais inutiles et les incohérences des services.

Les résultats

La planification disciplinée du projet, l'investissement en technologie et l'exécution soigneuse ont entraîné une mise en œuvre réussie et la poursuite des opérations. La solution de chaîne d'approvisionnement que nous avons mise au point produit des résultats uniformes et surpasse les normes élevées de notre client en matière de précision des stocks et de qualité des services offerts.

Actions et statistiques clés du rendement :

- Gestion nationale des stocks de 50 000 pièces.
- Volume national de 4 000 transactions de stock par mois.
- Exactitude des stocks de 99,87 % à l'échelle nationale.
- Uniformité du service de transport de quatre heures dépassant 95 %.