

La situation

Notre client, un fabricant mondial d'instruments médicaux, recherchait une organisation logistique capable d'offrir des services de transport intermodaux, express et réguliers dans tout le Canada. La fiabilité de tous les modes de transport était une exigence clé pour satisfaire systématiquement aux accords sur le niveau de service de notre client.

Les défis

En raison de la nature des produits expédiés par le client, les délais de livraison de ses services de transport sont critiques. Ils exigent souvent la livraison dans un délai d'exécution strict de 90 minutes à deux heures, que le destinataire soit situé dans un grand centre urbain ou à un emplacement rural éloigné.

Les actions

Apple Express a déployé une vaste infrastructure de transport dans tout le Canada, comprenant un réseau terrestre de véhicules de toutes tailles et capacités, en établissant des partenariats d'affaires avec les principaux transporteurs aériens du Canada, afin d'offrir un service aérien express fiable.

Les résultats

En coordonnant les solutions de transport terrestres et aériennes dans notre réseau national, nous avons pu répondre systématiquement aux accords sur le niveau de service et aux délais de livraison de notre client, tout en lui offrant une grande souplesse pour les coûts et le service. Notre client a surtout l'assurance que, quel que soit le type de cargaison ou l'emplacement du destinataire, le réseau Apple Express est capable de relever le défi.

Actions et statistiques clés du rendement :

- 20 000 événements de transport annuels.
- Une gamme d'offres de service comportant le transport le même jour et par voie aérienne.
- Un rendement en temps opportun de 98,14 %.
- Une exactitude des stocks de 99,58 %.